
Reconocimientos

Esta publicación se beneficia de las experiencias de los pioneros del microseguro alrededor del mundo. Sin su visión y arrojo, no tendríamos experiencias o lecciones algunas que compartir. Con el riesgo de omitir a algunas personas clave, quisiera reconocer particularmente los esfuerzos de Vijay Athreye, Mirai Chatterjee, Sathianathan Deveraj, Peter Palanisamy y el Dr. Devi Shetty (India), el Dr. Noble de Gerry (Uganda), Aris Alip y Juan Wipf (Filipinas), Shafat Ahmed Chaudhuri y el Dr. Zafarullah Chowdhury (Bangladesh), Julio Medrano y Martha Bohorquez (Colombia), Grzegorz Buczkowski (Polonia), Guillermo Bojórquez (Perú), Denis Garand (Canadá) y Ted Weihe, Michael McCord y los expertos en CUNA Mutual (E.U.). Todos ellos están entre muchos pioneros en el campo, que han buscado o están buscando el equilibrio perfecto entre controles y costos, cobertura y precio, y accesibilidad y capacidad para pago, para lograr que los pobres puedan ser asegurados.

Este libro ha estado preparado bajo los auspicios del Grupo de Trabajo sobre Micro Seguro del Grupo Consultivo para Ayudar a los más Pobres (CGAP, por sus siglas en inglés).¹ Iniciado por la OIT en las 2000 reuniones de CGAP en Edimburgo, el grupo incluye donantes, aseguradores y otras partes interesadas en coordinar actividades de donantes pertinentes al desarrollo y a la proliferación de servicios de seguro para las familias de bajos in-

¹ CGAP es un consorcio de 33 agencias del desarrollo públicas y privadas que trabajan en conjunto para ampliar el acceso a los servicios financieros para los pobres en países en vías de desarrollo. CGAP fue fundado por éstas agencias de ayuda y líderes de la industria para ayudar a crear servicios financieros permanentes para los pobres a gran escala (a menudo referidos como «microfinanzas»). La estructura de membresía única de CGAP y su red de asociados de CGAP, a través del mundo, la convierten en una impresionante plataforma de convocatoria para generar un consenso global sobre estándares y normas. Como tal, CGAP es un centro de recursos para la industria de microfinanzas completa, donde incuba y apoya nuevas ideas, productos innovadores, la tecnología del momento, mecanismos novedales para la entrega de servicios financieros, y soluciones concretas al reto de expandir las micro finanzas (www.cgap.org).

gresos en países en vías de desarrollo. Las actividades principales del grupo incluyen establecer pautas para los donantes, comisionar investigaciones sobre las cuestiones claves, publicar un boletín de noticias trimestral en micro seguro y manejar el contenido de la página de cibernética del foco del Microinsurance Focus.

Como una de las actividades de la investigación del grupo de funcionamiento, este libro es la culminación de un proceso de cuatro años para comprender las prácticas, buenas y malas, en la provisión de seguro a los pobres. Comenzó con un proyecto de investigación co-financiado por DFID, GTZ (comisionado por BMZ), la OIT y SIDA, y manejado por la OIT. Gracias a sus contribuciones, este proyecto respaldó la producción de 25 estudios de casos sobre operaciones del micro seguro alrededor del mundo, que forman la base sobre la cual se construye este libro. A nombre del Grupo de Trabajo, quisiera agradecer a la gerencia y al personal de las instituciones analizadas para estos estudios de caso que permitieron que escudriñáramos sus productos y operaciones y ventiláramos al público sus ensayos y problemas a lo largo de su ruta para proveer productos de micro seguro de calidad.

El grupo de Trabajo ha estado envuelto activamente en el desarrollo de este libro, especialmente Michael McCord y Zahid Qureshi, que me ayudaron a diseñar el ámbito del mismo, identificar los autores y a organizar sus contribuciones. Además, Klaus Fischer, Denis Garand, Richard Leftley, Ralf Radermacher, Gaby Ramm, Jim Roth y Juan Wipf hicieron contribuciones personales significativas a este libro como autores y lectores de muchos de sus capítulos. Es también importante para reconocer la contribución valiosa de Ellis Wohlner, quien repasó muchos capítulos y desafió en varias ocasiones a los autores a afinar su análisis, y a Jeremy Leach que proporcionó ayuda conceptual significativa.

Más de un centenar de personas han contribuido al contenido de este libro, directa o indirectamente, escribiendo o repasando los capítulos, o escribiendo los estudios de casos que sirven como la fuente primaria de información para el libro. Para reconocer sus contribuciones, cada capítulo especifica quiénes son los autores y editores, mientras que el Apéndice I enumera los estudios de caso y sus autores. Muchos colaboradores ofrecieron voluntariamente sus esfuerzos debido a raíz de su compromiso con mejorar los servicios de seguro para los pobres. Docenas más de personas han ayudado con los asuntos administrativos de la publicación, al corregir, editar y diseñar las paginas.

Este libro no habría sido posible sin el apoyo financiero, técnico y la logística provista por la Fundación Munich Re. La Fundación Munich Re y el Grupo de Trabajo de CGAP sobre Micro seguro celebraron una conferencia

en 2005 donde muchas de las ideas y de las experiencias aquí narradas se presentaron ante una selecta audiencia de expertos del seguro y del micro seguro. Dicho foro proporcionó una oportunidad para discutir ideas y de profundizar en sus interpretaciones, realzando perceptiblemente la calidad de las contribuciones. La Fundación Munich Re, especialmente Dirk Reinhard y Thomas Loster, también han apoyado la composición, edición e impresión de este libro.

Tras bastidores, Priyanka Saskena proporcionó asistencia administrativa significativa, ayuda editorial y técnica. Contribuciones importantes también fueron hechas por Baldwin Beenackers y Nalina Ganapathi del Programa de Finanzas Sociales de la OIT, Rosemary Beattie, Charlotte Beauchamp y puede Hofman Öjermarck de Publicaciones de la OIT, y Andrew Lawson y John Brown del Departamento de Idiomas de Munich Re. El índice fue hecho por John Dawson. Finalmente pero no menos importante, quisiera agradecer a Bernd Balkenhol y a Sarah Labaree quienes me permitieron emplear mucho más tiempo en este proyecto que el que cualquiera de nosotros hubiera anticipado.

Craig Churchill
Programa de Finanzas Sociales
Sector del Empleo, la OIT
Ginebra, Suiza