

Índice

Prólogo	11
Introducción	17
1. El enfoque de política pública. Aportes teóricos para entender la acción de Gobierno	25
1.1. ANTECEDENTES DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS.....	26
1.2. EL CONCEPTO.....	29
1.3. EL ÁMBITO	30
1.4. EL ANÁLISIS.....	31
1.5. LA AGENDA DE GOBIERNO.....	32
1.6. FORMACIÓN DE LA AGENDA	33
1.7. FORMULACIÓN DE LA POLÍTICA	34
1.8. IMPLEMENTACIÓN	35
1.9. MODELOS DE IMPLEMENTACIÓN	36
1.10. CARACTERÍSTICAS DE LOS MODELOS.....	37
1.10.1. Modelo 1. Política racional	37
1.10.2. Modelo 2. Proceso organizacional	38
1.10.3. Modelo 3. Burocrático.....	39
1.10.4. Modelo 4. <i>Top-down</i>	40
1.11. EL CASO DE MÉXICO.....	40
1.12. EL GOBIERNO FEDERAL Y SUS PROBLEMAS DE IMPLEMENTACIÓN	41

1.13. EVALUACIÓN.....	43
1.14. CONCEPTOS DE EVALUACIÓN	44
1.15. ENFOQUES	45
1.16. ORIENTACIONES	45
1.17. OBJETIVOS DE LA ACCIÓN.....	47
1.18. ALGUNAS TÉCNICAS	48
1.19. CONCLUSIONES.....	53
2. Programas públicos como estudios de caso de política pública	57
2.1. INTRODUCCIÓN.....	57
2.2. FOMENTO ECONÓMICO PRODUCTIVO PARA LAS MUJERES IMPLEMENTADO POR LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE PUEBLA.....	58
2.2.1. La incorporación a la agenda	58
2.2.2. Gestación	59
2.2.3. Finalidad	60
2.2.4. Objetivos	62
2.2.5 Estructura	63
2.2.6. Implementación	65
2.2.7. Recursos para operar	70
2.2.8. Evolución.....	71
2.2.8. Funcionamiento	72
2.2.10. Difusión.....	74
2.2.11. Participación de las ONG	75
2.2.12. Limitantes	76
2.2.13. Toma de decisiones	77
2.2.14. Evaluación	77
2.2.15. Conclusiones	78
2.3. CASAS DE SALUD IMPLEMENTADO POR LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE PUEBLA.....	80
2.3.1. Incorporación a la agenda	80
2.3.2. Gestación	81
2.3.3. Objetivos	82
2.3.4. Implementación	82

2.3.5. Estructura	83
2.3.6. Toma de decisiones	84
2.3.7. Recursos y apoyos	85
2.3.8. Evolución.....	85
2.3.9. Conflictos	86
2.3.10. Infraestructura.....	87
2.3.10.1. <i>Características de las casas de salud</i>	87
2.3.11. Funcionamiento	88
2.3.12. Evaluación	89
2.3.13. El enfoque de las políticas públicas y la práctica del programa Casas de Salud	90
2.3.14. Conclusiones	93
2.4. HOSPITALES INTEGRALES CON MEDICINA TRADICIONAL IMPLEMENTADO POR LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE PUEBLA	95
2.4.1. Incorporación a la agenda	95
2.4.2. Gestación	97
2.4.3. Objetivos	98
2.4.4. Implementación	99
2.4.5. Estructura	101
2.4.6. Toma de decisiones	102
2.4.7. Funcionamiento	103
2.4.8. Recursos y apoyos	104
2.4.9. Evolución.....	105
2.4.10. Limitantes y conflictos	106
2.4.11. Evaluación	107
2.4.12. Conclusiones	107
2.5. SALUD BUCAL IMPLEMENTADO POR LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE PUEBLA.....	108
2.5.1. Incorporación a la agenda	108
2.5.2. Gestación.....	111
2.5.3. Situación problemática	112
2.5.4. Objetivos	112
2.5.5. Metas.....	113
2.5.6. Metas de coordinación.....	115

2.5.7. Misión	116
2.5.8. Visión	116
2.5.9. Implementación	117
2.5.10. Estructura	118
2.5.11. Toma de decisiones	119
2.5.12. Participación de ONG.....	119
2.5.13. Ciudadanía.....	120
2.5.14. Empresas privadas.....	122
2.5.15. Funcionamiento	122
2.5.16. Recursos.....	124
2.5.17. Evolución.....	127
2.5.18. Limitantes y conflictos	128
2.5.19. Evaluación	130
2.5.20. Evaluación anual	131
2.5.21. Líneas estratégicas	132
2.5.22. Estrategia de calidad en la atención	132
2.5.23. Estrategia de supervisión y evaluación.....	133
2.5.24. El enfoque de políticas públicas y el funcionamiento del programa salud bucal.....	133
2.5.25. Conclusiones	136
2.5.25.1. <i>Gestación</i>	137
2.5.25.2. <i>Implementación</i>	137
2.5.25.3. <i>Evaluación</i>	137
2.6. HOSPITALES INTEGRALES IMPLEMENTADO POR LOS SERVICIOS DE SALUD EN EL ESTADO DE PUEBLA.....	138
2.6.1. Incorporación a la agenda	138
2.6.2. Gestación	139
2.6.3. Objetivo general.....	141
2.6.4. Objetivos específicos	141
2.6.5. Implementación	142
2.6.6. Estructura	144
2.6.7. Toma de decisiones	145
2.6.8. Funcionamiento	148
2.6.9. Recursos y apoyos	149
2.6.10. Evaluación	150

ÍNDICE

2.6.11. Limitantes y conflictos	152
2.6.12. Evaluación	158
2.6.13. Metas.....	158
2.6.14. Estrategias.....	160
2.6.15. Conclusiones	162
3. Consideraciones finales	165
3.1. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	168
3.2. TOMA DE DECISIONES.....	170
3.3. EL ÁMBITO PÚBLICO	173
3.4. EVALUACIÓN.....	175
4. Referencias	179
4.1. BIBLIOGRÁFICAS	179
4.2. HEMEROGRÁFICAS.....	185
4.3. FUENTES ORALES.....	185