
Sobre los autores

Mosleh Uddin Ahmed es contable certificado de la Unión Británica y consultor independiente sobre microseguro y envíos de los migrantes. Mosleh tiene 15 años de experiencia en microfinanzas en Bangladesh, India, Pakistán, Nepal y Sri Lanka. Ha trabajado con Gono-Grameen Bima de Delta Life Insurance, en Bangladesh, como director auxiliar de Administración para el Programa de Empleo del Sector Rural («Rural Employment Sector Programme (RESP)») en Bangladesh, un programa de alivio de la pobreza respaldado por SIDA. Actualmente es principal oficial ejecutivo del Centro para la Investigación de Microseguro («Microinsurance Research Centre», una organización sin ánimo de lucro con base en Reino Unido y en Bangladesh. Es miembro del UK All Party Parliamentary, Group on Microfinance, del London Microfinance Club y del PlanetFinance UK.

Gloria Almeyda comenzó su carrera en la unión de crédito internacional (CU) con CUNA Mutual, en un internado de la Universidad de EAFIT en su país natal, Colombia. Más tarde se unió a las operaciones técnicas de WOCCU y trabajó en América Latina, Asia y África. A su regreso a Colombia, fue directora ejecutiva de EDUCONAL, la Corporación Técnica de la Federación Nacional (CU) de Colombia. Capitanó el programa de microempresas de la Fundación para el Desarrollo Integral, y colaboró con otras instituciones en la política relacionada con las microempresas, su promoción y desarrollo. Actualmente es Coordinadora Regional para América Central/el Caribe y México en el Centro para la Educación Intercultural y el Desarrollo («Center for Inter-Cultural Education and Development (CIED)») de la Universidad de Georgetown.

Felipe Botero ha trabajado en la industria de seguros durante más de veinte años. Como especialista de la tecnología de la información, Botero ha visto la evolución de la tecnología desde los días del procesamiento por tandas, y los ordenadores de unidad central, hasta el mundo actual basado en la Internet, que permite el procesamiento al instante y al cliente, auto-servirse. A través de su carrera en MetLife, con oficinas principales de la ciudad de Nueva York, ha dado apoyo a los sistemas de vida, salud, incapacidad y anualidades. Mientras cursaba su programa de maestría en Administración de Empresas, en el Programa de Finanzas de la Universidad de Nueva York, se interesó en microfinanzas y se ha dedicado a desarrollar una práctica de microseguro con MetLife.

Grzegorz Buczkowski es el presidente de TUW SKOK, una compañía mutualista de seguros de propiedad y contingencia (desde 1997), y de TU SKOK Zycie SA, una compañía de seguros de vida del sistema de las uniones de crédito de Polonia (desde 2003). Tiene 16 años de experiencia con las uniones de crédito polacas, donde comenzó como oficial de Relaciones Extranjeras para las Uniones de Crédito Polacas. Fue, durante cinco años, director administrativo de TU SKOK Benefit SA, una operación de seguros en conjunción con CUNA Mutual Group y la Fundación para las Uniones de Crédito Polacas (Foundation for Polish Credit Unions). Tiene una maestría en Literatura Inglesa de la Universidad de Gdansk, en Polonia, y una maestría en Administración de Empresas de la Universidad de Gdansk y de la Universidad de Strathclyde, en Glasgow, Escocia. En 2001, recibió uno de los primeros premios para los Profesionales Jóvenes de las Uniones de Crédito de la WOCCU.

Doubell Chamberlain dirige la Práctica de Acceso a los Servicios Financieros en Genesis Analytics y tiene una maestría en Economía (cum laude) de la Universidad de Stellenbosch. Durante los últimos cinco años ha trabajado en numerosos proyectos relacionados con el desarrollo de estrategias para extender los servicios financieros (incluyendo seguros) a los pobres de África del Sur y a la revisión y evaluación del impacto de la regulación sobre varios componentes de los sectores financieros y no financieros. Actualmente dirige un estudio multinacional sobre el impacto de las regulaciones sobre anti-lavado de dinero, combatiendo el Financiamiento del Terrorismo (AML/CFT) sobre el acceso a los servicios financieros en los países en desarrollo, y dirige un estudio para la IDRC sobre el desarrollo de principios para la regulación del microseguro.

Arup Chatterjee es director auxiliar de la Autoridad para la Regulación y el Desarrollo de los Seguros de la India (Insurance Regulatory And Development Authority of India), y está destacado actualmente como consejero de la Asociación Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS, por sus siglas en inglés), en Suiza. Además de un grado con honores en economía, posee una maestría en economía internacional. Su experiencia incluye una mezcla única de operaciones básicas de seguros con peritaje en la regulación y supervisión de seguros. Esta combinación le ha ayudado a ganar una introspección al desarrollo y regulación del seguro en los mercados emergentes.

Craig Churchill se unió al Programa de Finanzas Sociales de la OIT en 2001. Tiene experiencia en microfinanzas tanto en los países desarrollados como en desarrollo, y ha trabajado para la Get Ahead Foundation en África del Sur, ACCION International, la MicroFinance Network y Calmeadow. En su posición actual, reenfoca primordialmente el papel de los servicios financieros que los pobres pueden utilizar para manejar sus riesgos y reducir su vulnerabilidad, incluyendo el microseguro. Ocupa el puesto de director del Comité de Trabajo Sobre Microseguro del CGAP y ocupa posiciones en las juntas editoriales del *MicroBanking Bulletin* y del *Journal of Microfinance*. Craig ha escrito y editado docenas de artículos sobre varios temas de microfinanzas incluyendo el microseguro, la lealtad con el cliente, el desarrollo organizacional y la gerencia, la gobernabilidad corporativa, metodologías de préstamos y regulación y supervisión.

Monique Cohen es presidenta de Microfinance Opportunities, una organización sin ánimo de lucro fundada en 2002. Es experta reconocida en la evaluación de los clientes y en el uso de los pobres de los servicios financieros, incluyendo la investigación del mercado y la evaluación de impacto sobre las microfinanzas. Ha sido pionera en la introducción de la educación financiera para la gente pobre de los países en desarrollo. Diseño y dirigió el proyecto AIMS en la USAID de Washington, donde fue consejera técnica principal (senior) en la Oficina para el Desarrollo de las Microempresas, 1994-2002. Junto a Jennefer Sebstad escribió *Microfinanzas, manejo de riesgo y pobreza (Microfinance, risk management and poverty)* y *Reduciendo la vulnerabilidad. La demanda para el microseguro (Reducing vulnerability: The demand for microinsurance)*. Ha publicado extensamente trabajos sobre microfinanzas y ha enseñado en el programa de Entrenamiento de Microfinanzas en Boulder. Es doctora por la Clark University in Massachusetts.

David Dror tiene experiencia en seguridad social desde mediados de los setenta, cuando fue responsable de negociar el acuerdo comprensivo de pensiones para los patronos del sector privado de Israel y un sistema de índice salarial por todo el país. También ha ocupado posiciones clave en el Consejo del Instituto Nacional de Seguros y sirvió como delegado en la Conferencia Internacional del Trabajo (International Labour Conference), Ginebra. Entre 1981 y 2003, trabajó para la OIT. Desde 1989, su trabajo se ha centrado en el seguro de salud aplicado, como practicante, y luego como investigador, lo que ha incluido desarrollar opciones innovadoras en pro de los pobres para la extensión del seguro de salud en los países de bajos ingresos. El concepto «Social Re» desarrollado por él representa un nuevo enfoque de la financiación sostenible de los sistemas de salud comunitarios. Posee un PhD y un DBA, y desde que se retiró de la OIT ha enseñado en dos universidades, además de realizar investigaciones y supervisar la implementación de apoyo técnico a esquemas de seguro de salud para los pobres en la India, África del Sur y otros.

Iddo Dror es candidato doctoral en la Facultad de Economías y Ciencias Sociales de la Universidad de Ginebra, donde está investigando la provisión de microseguro de salud en los países en desarrollo. Además de su investigación, está implicado activamente en el desarrollo de competencias para organizaciones internacionales, sobre todo a través de un programa innovador de maestría especializado en organizaciones internacionales (cf. www.iomba.ch), que ayudó a crear y que todavía coordina.

Sven Enarsson (BA en Economía en la Universidad de Stockholm) comenzó trabajando en cooperación para el desarrollo en 1970. Ha trabajado en distintos proyectos en África durante quince años, como trabajador de campo, líder de proyectos y representante regional del Centro Sueco de Cooperativas (Swedish Cooperative Centre). Empleado por dicho centro desde 1986 a 2003, ha trabajado principalmente en el desarrollo de cooperativas rurales de crédito y ahorro en África occidental y oriental. También ha prestado apoyo a la banca cooperativa en Kenia y últimamente se ha interesado por las finanzas y el seguro cooperativos. Actualmente trabaja como consultor.

Klaus Fischer es profesor de finanzas en la Universidad de Laval, en Canadá. Su investigación se centra en las instituciones financieras, con énfasis principal en las instituciones financieras intermediarias, y en las microfinanzas y el seguro en los países en desarrollo. Publica en revistas académicas y profesionales, donde presenta fundamentos y resultados de investigación aplicada. Destacan, entre sus actividades recientes, su liderazgo en un proyecto a tres años con investigadores de América del Sur, África y Asia, y como investigador principal en un proyecto respaldado por el Banco Mundial, ambos sobre el tema de las redes organizacionales y la regulación y supervisión de mutualistas financieras intermediarias.

Bénédicte Fonteneau es socióloga e investigadora principal (senior) en la Universidad Católica de Lovaina (Bélgica). Sus áreas de investigación incluyen las organizaciones sin ánimo de lucro, los esquemas de microseguro, VIH/SIDA, organizaciones de base comunitaria y acceso al cuidado de salud y a los sistemas de salud. Mediante el uso de métodos fundamentales y de investigación aplicada, examina la emergencia y los asuntos organizacionales de las asociaciones que atienden preocupaciones relacionadas con la salud, (por ejemplo, el acceso al cuidado de la salud, seguro de salud, prevención y cuidado) y su relación con el sector de salud a los niveles «micro» (proveedores de la salud) y «macro» (autoridades de la salud). Da énfasis especial a la importancia de la cooperación internacional en este contexto. Su investigación se ha centrado en África occidental.

Bruno Galland es director de Investigaciones en CIDR, en el área de esquemas de participación de microseguro y el desempeño de servicios de salud. CIDR se ocupa del diseño, implementación y evaluación de programas de microseguro en varios países de África. Por medio de la documentación de las experiencias de estos programas, CIDR contribuye al aumento de peritaje y a la competencia de los actores locales. Bruno Galland ha publicado varias guías prácticas y documentos y ha organizado entrenamientos con otras organizaciones, incluyendo el Ministerio de Asuntos del Exterior francés, GTZ, la OIT/STEP y CGAP.

Denis Garand (FCIA, FSA) trabajó durante casi veinte años para una cooperativa de seguros canadiense como actuario de Grupos, director de *marketing* y vicepresidente de Seguro Grupal, al igual que como consejero de aseguradores que cooperan con el desarrollo. Desde 2001, ha trabajado como consultor independiente, centrándose en la industria de seguros de grupos de Canadá y en programas de microseguro internacional. Las tareas canadienses han incluido evaluaciones estratégicas, administración de capital, entrenamiento, desarrollo de productos, tarificación, fusiones, organización de compañías de seguros y el desarrollo del primer estudio de incidencia de incapacidad de Canadá. Ha cumplido con asignaciones internacionales para BearingPoint, CGAP, la OIT, GTZ, CCA e ICMIF, organismos que operan en India, Pakistán, Nepal, Sri Lanka, Bangladesh, las Filipinas, Benin, Rwanda y Barbados en todos los aspectos del microseguro.

Christian Jacquier (ingeniero y PhD) es el coordinador del programa global «Strategies and Tools against Social Exclusion and Poverty» de la OIT (www.ilo.org/step). Como especialista en la extensión de protección social, Jacquier ayudó a lanzar el concepto de «microseguro» en 1999 a través de un artículo en la revista ISSA (Dror-Jacquier). Trabaja como coordinador de la Alianza Internacional para la Extensión de la Protección Social (International Alliance for the Extension of Social Protection), compuesta por la OIT, ISSA, ICMIF, AIM, ICA, IHCO y WIEGO (www.social-protection.org), y es miembro de WIEGO, una red de investigación y política pública global que procura mejorar el status de los pobres que trabajan en la economía informal, especialmente las mujeres.

Rüdiger Krech (MPH, PhD) es director de la Sección de Protección Social, en GTZ. Se unió a GTZ en 2003 y se le ha encomendado participar en numerosas fuerzas especiales nacionales e internacionales sobre la protección social. Es miembro de la delegación alemana de la Comisión Social y Económi-

ca de las Naciones Unidas. Entre 1992 y 2003 trabajó en la Oficina Regional de la WHO para Europa, donde coordinó la estrategia europea Salud para Todos para el Siglo XXI («Health for All for the 21st Century») y que fue el punto focal de WHO para Europa sobre el Envejecimiento. Trabajó en psiquiatría infantil antes de aceptar el cargo de conferenciante principal (senior) para la salud en el trabajo social en una universidad alemana. Tiene experiencia en ciencias educativas, medicina y salud pública.

Richard Lacasse es actualmente director del Programa para América Latina y el Caribe de SOCO-DEVI, una ONG canadiense especializada en el desarrollo cooperativo en África, Asia y América Latina. Tiene una maestría en gerencia de cooperativas, y ha desarrollado una experiencia sólida en la planificación e implementación de programas de desarrollo, y en el fomento de asociaciones orientadas hacia la titularidad local y el desarrollo económico. Se le ha reconocido peritaje en el desarrollo organizacional cooperativista, combinando las necesidades para una participación democrática sólida y la gobernabilidad con actividades económicamente viables.

Alexia Latortue dirige el trabajo de la CGAP para mejorar el proceso de obtener financiación para las microfinanzas. Administró las Evaluaciones de los Donantes Pares (Microfinance Donor Peer Reviews) en 2002, y ahora ofrece servicios técnicos y estratégicos para las agencias que financian. Es autora de numerosos trabajos sobre la ayuda efectiva en las microfinanzas. Es punto focal del Grupo de Trabajo sobre Microseguro de la CGAP. Anteriormente, trabajó con Development Alternatives, Inc. Pasó tres años en Haití, trabajando en servicios técnicos para instituciones financieras y asuntos de infraestructura de la industria. Tiene una maestría en Economías de Desarrollo de la Fletcher School of Law and Diplomacy, de Tufts University. Habla francés, creole y alemán.

Richard Leftley se unió a Opportunity International en 2002 como gerente de desarrollo de productos de seguro, habiendo trabajado anteriormente como corredor de reaseguro para Benfield Greig. Fue pionero en la introducción de productos de seguro dentro de la Opportunity Network con resultados impresionantes: a finales de 2005, una variedad de productos de seguro estuvieron disponibles para 2,6 millones de clientes de Opportunity y miembros de sus familias en África, Asia y América Latina. En 2004 fue nombrado vicepresidente para Planificación y Operaciones y dirige un equipo de consultores especialistas que proveen ayuda técnica a socios de Opportunity en 29 países. Durante 2005, Opportunity International lanzó la Micro Insurance Agency para dar acceso a productos de seguro a un número mayor de clientes; como presidente de la agencia, Leftley ha establecido la organización y está estableciendo su dirección estratégica.

Dominic Liber es director de Quindiem Consulting y actuario cualificado con muchos años de experiencia en la provisión del diseño de productos de seguro de vida, manejo de riesgos y estrategia para los aseguradores, reaseguradores, corporaciones, ONG, microprestamistas, cuerpos de la industria y otras firmas de consultoría. Ha estado implicado activamente en el desarrollo de soluciones de riesgo para los mercados de bajos ingresos, y en el desarrollo de modelos de tarificación para una variedad de riesgos de cuidado de salud, incapacidad, vida y negocio, incluyendo riesgos relacionados con el SIDA. Participa en el Comité del SIDA de la Sociedad de Actuarios de África del Sur y es autor de varios manuales y guías sobre microseguro y sobre manejo de riesgos de microfinanzas.

Roland Lindenthal disfruta actualmente de una excedencia del Ministerio para el Desarrollo y Colaboración Económica de Alemania (German Ministry for Economic Cooperation and Development) (BMZ). De 2003 a 2005, fue consejero principal (senior), en política social, patronal y obrera de mercado, para la Facultad de Apoyo para la Recuperación de Indonesia de las Naciones Unidas (United Nations Support Facility for Indonesian Recovery [UNSFIR]). Previo a dicho nombramiento, dirigió el Departamento de Gobernabilidad de UNDP en Zimbabwe (2001-2002) y fue jefe auxiliar de la División de las UN División en BMZ (1996-2000). De 1991 a 1996, trabajó para el Departamento de Desarrollo de Empresas de la OIT, en Ginebra. Tiene una maestría en Economía.

Philippe Marcadent es coordinador técnico del Programa «Strategies and Tools against Social Exclusion and Poverty» (STEP), de la OIT. También está a cargo del desarrollo de políticas para la economía informal, en el departamento de Seguridad Social de la OIT. Dirige la investigación, la política, el diseño de productos, la producción de herramientas y publicaciones y la provisión de asesoramiento técnico pertinente a la extensión de protección social. Antes de unirse al programa STEP en 1998, trabajó durante doce años como perito en varios programas de cooperación técnica dirigidos a combatir la pobreza en África y América Latina. Es economista de desarrollo.

Michael J. McCord es presidente del The MicroInsurance Centre, una organización dedicada a la creación de asociaciones para ofrecer productos de seguro especialmente diseñados para los mercados de bajos ingresos. Combina su experiencia como principal oficial financiero de un banco comercial estadounidense, con la de principal oficial ejecutivo de una IMF en Uganda, la de director regional de Programas de Microfinanzas en África, y, actualmente, con el desarrollo del MicroInsurance Centre, que ofrece un conocimiento profundo en el desarrollo y la administración de productos de microseguro. Su especialización incluye desarrollo institucional, desarrollo de productos nuevos, y el análisis y evaluación de programas de microseguro. Ha escrito extensamente sobre microseguro, al igual que sobre temas tan diversos como el lanzamiento, desarrollo y comentarios de programas pilotos, para las instituciones de microfinanzas, contabilidad y análisis para las IMF y la función de las leyes.

Gerry Noble (MB, DCH, DObs, DTM&H), irlandés, es médico y especialista en financiación de la salud, con diez años de experiencia en el desarrollo de sistemas y administración de salud en el África subsahariana. Es fundador de Microcare, un microasegurador de salud que dio acceso, a los grupos de bajos ingresos en Uganda, a cuidado de salud de calidad y a buen precio. Manejando una red central de información, con puntos de registro informatizados en las clínicas, y con tarjetas inteligentes, Microcare integra la verificación de la identidad de la clientela in situ, con la gestión de reclamaciones a tiempo real dentro de una administración central del seguro. Esto evita el fraude, controla los costos de tratamiento y da seguimiento a la calidad del cuidado.

Zahid Qureshi es presidente del International Development & Communication Services, Inc. (ID&CS). Su experiencia incluye 23 años de experiencia en compañías de seguros y de servicios financieros, en varios mercados, para ICMIF, una organización internacional afincada en Europa que cuenta con aseguradores miembros en unos setenta países. Su trabajo en pro del desarrollo comenzó en San Francisco, como interno en el Asia Foundation, que promueve las instituciones democráticas y de auto-ayuda. Anteriormente, había servido como editor de copias de dos periódicos de publicación diaria. Zahid tiene maestría en Periodismo (con especialidad en relaciones internacionales) y en Literatura Inglesa.

Ralf Radermacher es economista en la Universidad de Cologne, Alemania. Trabaja en el Departamento de Estudios Cooperativistas, y en la investigación y la enseñanza en los campos de seguro de salud para los pobres, instituciones financieras y cooperativas. En su investigación, combina métodos cualitativos y cuantitativos, así como economía experimental. Su interés principal es el microseguro de salud. El foco actual de su trabajo está en la India. También trabaja como consultor independiente en el área del microseguro.

Gabriele Ramm administra la asociación público-privada de microseguro entre Allianz y GTZ en India e Indonesia. Como consejera principal (senior) para GTZ, se ha centrado en la protección social en la economía informal y el microseguro. Anteriormente, fue directora de Programa GTZ en India, dirigiendo proyectos de ayuda a la pobreza que incluyeron microfinanzas y microseguro. Su trabajo anterior para la Friedrich Naumann Foundation en Nepal y en Pakistán incluyó proyectos sobre relaciones industriales, seguridad social, política de descentralización y entrenamiento de periodistas ambientales. También ha trabajado para la televisión alemana (WDR), la Fundación para el Desarrollo Internacional (ahora, InWEnt) y la Asociación Alemana para la Educación de Adultos. Ha publicado varios estudios y artículos sobre microseguro/protección social y educación visual. Tiene maestrías en Ciencias Políticas, Comunicación de Masas e Ingeniería.

James Roth ha enfocado su trabajo hacia el desarrollo de servicios financieros para los pobres. En su doctorado en la Universidad de Cambridge analizó la variedad y profundidad de los servicios financieros para los pobres, en un pequeño poblado de África del Sur. Su trabajo posterior se ha centrado en la selección, investigación y promoción de herramientas e instituciones financieras innovadoras. Ha ayudado a gobiernos y a donantes a desarrollar políticas conducentes a lograr un sector financiero incluyente, con trabajos sobre fondos de garantía, microcrédito y microseguro. Entre 2000 y 2004, trabajó para el Programa de Financiación Social de la OIT, en Ginebra. En 2004, fue consultor técnico principal de un proyecto de microseguro en Bangalore, India, financiado por la GTZ y la OIT. Actualmente es socio del Microinsurance Centre, una firma de consultoría especializada.

Stuart Rutherford ha sido investigador, escritor y profesor durante 25 años. Su interés se centra en el entendimiento de cómo los pobres administran su dinero, por ende, el título de su trabajo mas cono-

cido, *Los pobres y su dinero (The poor and their money)* Ha enseñado en el Programa de Entrenamiento en Microfinanzas de Boulder, y en el Instituto para el Desarrollo de Política y Administración de la Universidad de Manchester, en Reino Unido, donde es «Senior Visiting Fellow». Vivió durante años en Bangladesh, donde fue un miembro de la Junta de la Asociación para el Avance Social (Association for Social Advancement) (ASA), y fundó SafeSave, una IMF que proporciona servicios financieros altamente flexibles para los residentes de los arrabales. Actualmente, está investigando Grameen II, la restructuración reciente de los productos de Grameen Bank. Reside actualmente en Japón.

Priyanka Saksena es economista de la salud. Estudió en la London School of Hygiene and Tropical Medicine y en McGill University. Su investigación hasta el momento se ha centrado en modelos y sistemas de seguros de salud social y en el costo de esquemas de microseguro de salud.

Valérie Schmitt-Diabate es experta en protección social en el programa de la OITSTEP, donde atiende asuntos técnicos relacionados con el diseño, implementación y administración de los esquemas de microseguro. Afincada en Ginebra, trabaja muy de cerca con los equipos de STEP en África y en Asia. También es responsable (junto a un equipo de expertos en microseguro y en ICT) del desarrollo de una plataforma electrónica de microseguro y de protección social que provee herramientas técnicas y oportunidades para que los practicantes intercambien experiencias. Antes de unirse a STEP en 2003, Valérie trabajó en el sector de seguro de salud en Francia. Se graduó en Hautes Études Commerciales (Jouy-en-Josas, Francia) y tiene un grado de maestría Delta en Economía (París, Francia).

Jennefer Sebstad es especialista en desarrollo con 25 años de experiencia en África y Asia, en programas para expandir las oportunidades de aumentar ingresos, empleados y activos para la gente de bajos ingresos. Ha sido investigadora, evaluadora y donante en las áreas de microfinanzas y desarrollo de empresas. Ha investigado la demanda de microseguro en Nepal, Kenya, Tanzania y Uganda, y el desarrollo de guías para investigación sobre la demanda de microseguro y educación financiera relacionada con riesgo de administración/seguro. Tiene una maestría en planificación urbana de UCLA y un bachillerato de la Universidad de Michigan.

Sabine Trommershäuser es experta en GTZ en la Sección de Protección Social y coordina proyectos en el campo del microseguro. Se unió a GTZ en 1997 como experta en el Campo de los Trabajadores para Europa Occidental y fue directora de la Sección de Protección Social antes de tomarse una excedencia por maternidad en 2004. Anteriormente, trabajó como oficial del Programa Internacional para la Eliminación del Trabajo de Menores de Edad de la OIT (ILO's International Programme on the Elimination of Child Labour, IPEC) en Ginebra, Suiza y para el Banco Cooperativo de Alemania, en Frankfurt. Estudió Economía en el Instituto Kiel para la Economía Mundial, en Alemania.

Thomas Wiechers estudia su maestría en Economía en la Universidad de Marburg, Alemania. Es estudiante investigador en el proyecto «Strengthening Micro Health Insurance Units for the Poor in India», y trabaja como independiente con GTZ en los campos de microseguro, protección social y desarrollo de sistemas financieros. Ha estudiado administración de negocios en la Universidad de Cologne, Alemania, y ha trabajado con diversas organizaciones en el campo del intercambio internacional de la juventud, el desarrollo sostenible y la responsabilidad social corporativa sobre una base voluntaria.

Martina Wiedmaier-Pfister es miembro activo del Grupo de Trabajo sobre Microseguro de la CGAP en nombre de un proyecto sectorial sobre el desarrollo del sistema financiero comisionado por BMZ. En 2003, desarrolló el estudio sobre Regulación y Supervisión de Seguros «Microinsurance Regulation and Supervision», seguido de un estudio realizado en Sri Lanka. Representa a GTZ en los foros internacionales y en colaboración con la Asociación Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS), al igual que con otras agencias de apoyo dedicadas al microseguro. Su contribución para este libro ha sido asignación de GTZ. Posee una maestría en Administración de empresas y trabajó durante diez años en el sector bancario cooperativo en Alemania, antes de dedicarse al desarrollo de sistemas financieros en países en desarrollo, en 1992.

John J. Wipf trabajó para un asegurador cooperativo canadiense entre 1988 y 1997, en los Departamentos Actuarial-Grupos y Actuarial-corporativo. Durante ese tiempo se ocupó también de varias asignaciones en Filipinas como Consultor Actuarial, para un asegurador cooperativo, y como Con-

sultor regional de ICMIF Asia. Desde 1997, es residente en Filipinas y ha trabajado en numerosos proyectos de microseguro en Filipinas, Ghana, Indonesia, Vietnam, Camboya e India. Se ha especializado en modelos actuariales, diseño y tarificación de productos, desarrollo de sistemas informáticos actuariales y de administración y planificación de microseguros. También ha colaborado en varios proyectos sobre incapacidad a largo plazo en Canadá.

Kjell Wirén vive en Estocolmo, Suecia. Tras graduarse en la Universidad de Uppsala, se unió a Folksam en 1971. En Folksam trabajó principalmente en seguros en general, excepto cuatro años que pasó en la división de vida. En 1985 fue nombrado gerente de productos del negocio de no-vida, y en 1993 fue nombrado responsable de Seguro General en Folksam. Paralelamente, fue consultor en el desarrollo de los trabajos de Folksam en África occidental y del Sur. Actualmente, trabaja como consultor principal (senior) para el Principal Oficial Ejecutivo y se responsabiliza por las actividades internacionales de Folksam. Es autor, junto a Sven Enarsson, de dos estudios de casos de microseguro en Malawi (2004) y en Sri Lanka (2005).